

Você conhece a Ouvidoria da Cooperhidro?

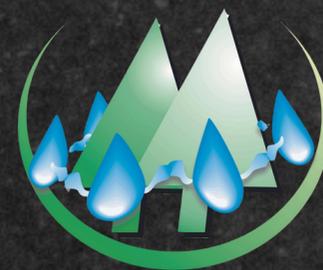
UM CANAL EXCLUSIVO QUE ATUA NA ESCUTA,
MEDIAÇÃO E SOLUÇÃO DAS SUAS DEMANDAS!



O que é a Ouvidoria?

A Ouvidoria é um canal independente, transparente e imparcial, responsável por:

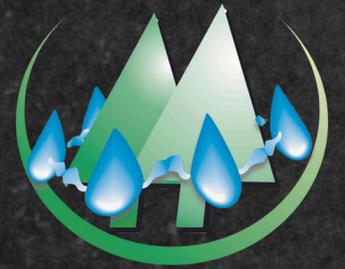
- Receber manifestações como reclamações, críticas, sugestões e dúvidas
- Investigar situações
- Mediar conflitos
- Sugerir melhorias para os serviços da Cooperativa



Como a Ouvidoria atua?

- Registra sua manifestação com total sigilo, se desejar
- Avalia se a demanda já foi tratada por outro setor
- Analisa com base em normas e critérios internos
- Atua com mediação, investigação ou facilita o diálogo entre as partes

Prazos e Respostas



Prazo para retorno:

- Reclamações: até 5 dias úteis
- Críticas, sugestões e dúvidas: até 7 dias úteis

Você recebe um número de protocolo para acompanhar tudo e poderá solicitar que o seu nome seja mantido em sigilo

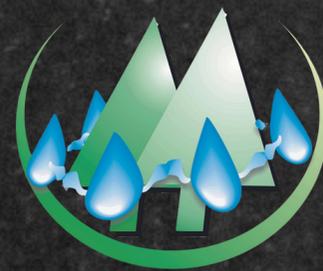
Como falar com a Ouvidoria?



- Ligue: 0800-311-5940 (gratuito)
- Site: cooperhidro.org.br/contato
- Ouvidora: Fernanda de Carvalho Andrade Oliveira

Atendimento com ética, respeito e atenção a você, cooperado.

Por que isso importa?



A Ouvidoria é fundamental para:

- Fortalecer a relação com os cooperados
- Melhorar os serviços da cooperativa
- Garantir a escuta ativa e o retorno responsável

Use esse canal! Sua participação constrói uma Cooperhidro ainda melhor